

	COMUNICAZIONE – MITTEILUNG POLITICHE E OBIETTIVI	4.02cc01 Rev. 7
Centro di Sperimentazione Laimburg - Versuchszentrum Laimburg		Pag. 1 di 3

La nostra visione

Rappresentiamo il centro di riferimento per la ricerca scientifica in agricoltura e nelle produzioni alimentari in Alto Adige.

Anticipando le esigenze e valutando le criticità del contesto agricolo, sviluppiamo idee e soluzioni a supporto. Tracciamo linee guida utili al raggiungimento di standard per una qualità d'eccellenza.

La nostra mission

Attraverso attività di sperimentazione e di ricerca su base scientifica, sviluppiamo le migliori strategie risolutive, tecnologie e protocolli operativi di assoluta avanguardia per il settore agroalimentare.

In questo modo, contribuiamo al sostentamento e allo sviluppo delle aziende di settore.

Diffondiamo le conoscenze acquisite in modo capillare e metodico attraverso canali divulgativi specialistici di settore, consentendo una rapida ed efficace implementazione dei risultati scientifici. Dimostrazioni pratiche migliorano il trasferimento del know-how.

Attraverso la cura delle relazioni con i nostri partner di riferimento e con nuovi soggetti interessati, manteniamo attivo il tessuto per la cooperazione locale, nazionale e internazionale, elaborando il nostro programma di ricerca in sinergia con i rappresentanti del settore agroalimentare altoatesino.

I nostri interlocutori sono imprenditori agricoli e di trasformazione alimentare, centri di ricerca e di consulenza, scuole e associazioni del settore agroalimentare altoatesino.

Prodotti - Servizi

Conseguiamo ricerca scientifica, prove sperimentali sul campo ed effettuiamo analisi di laboratorio di qualità. In questo modo, sviluppiamo know-how innovativo, che forniamo ai nostri interlocutori direttamente e attraverso i centri consulenza.

Realizziamo prodotti di alta qualità.

Supportiamo le scuole e le università in materia di istruzione e formazione.

Informiamo la popolazione in maniera mirata tramite riviste specializzate, stampa quotidiana, sito web, eventi e altri media.

Formazione e aggiornamento professionale, motivazione e sviluppo personale sono importanti per un lavoro di successo, così come sicurezza del lavoro e buone condizioni e strumenti di lavoro.

I nostri valori

Con il nostro lavoro diamo un contributo alla sostenibilità, che risponde alla duplice esigenza delle aziende agroalimentari altoatesine di migliorare la competitività e razionalizzare l'utilizzo delle risorse ambientali.

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi consideriamo fondamentale ridurre l'impatto economico e migliorare l'impatto ambientale, aumentando il benessere della popolazione. Trattiamo con responsabilità le risorse che ci vengono affidate.

Lavoriamo su basi scientifiche e orientate alla pratica, in maniera concertata e indipendente. Appliciamo le competenze acquisite in anni di esperienza nel lavoro quotidiano, per fornire informazioni consapevoli agli attori nel settore dell'agricoltura e delle produzioni alimentari.

	COMUNICAZIONE – MITTEILUNG POLITICHE E OBIETTIVI	4.02cc01 Rev. 7
Centro di Sperimentazione Laimburg - Versuchszentrum Laimburg		Pag. 2 di 3

Il giudizio degli utenti sulla qualità del nostro lavoro e la loro fiducia nei servizi offerti, sono per noi importanti stimoli per un continuo miglioramento.

I valori guida interni nel nostro lavoro sono:

- fiducia e rispetto
- apertura e trasparenza
- professionalità e spirito di squadra

Il nostro clima di lavoro è caratterizzato da un atteggiamento propositivo che vuole valorizzare e promuovere la creatività. Incoraggiamo le capacità e lo sviluppo dei nostri collaboratori a livello personale e professionale. Supportiamo l'iniziativa personale, creando un ambiente fertile allo sviluppo di idee e prodotti fruttuosi.

Concretizziamo attività, servizi e collaborazioni in maniera attiva e indipendente. L'imparzialità e la riservatezza sono la base del nostro lavoro. Ognuno è responsabile del proprio lavoro. Informazione tempestiva e comunicazione regolare sono per noi le basi per costruire una collaborazione vincente. Formazione e aggiornamento professionale, motivazione e crescita personale, sicurezza sul lavoro, condizioni e strumenti ideali contribuiscono a un lavoro di successo. Imparzialità e riservatezza sono la base del nostro lavoro.

Al fine di offrire un servizio sempre migliore il Centro ha introdotto nel Laboratorio per analisi vino e bevande, nel Laboratorio per residui e contaminanti e nel Laboratorio per Analisi Terreni ed Organi Vegetali un Sistema di Gestione per la Qualità conformemente alla Norma ISO/IEC 17025 (n° accreditamento ACCREDIA 0463L).

Le politiche del Centro di Sperimentazione Laimburg vengono definite dalla Direzione del Centro e hanno i seguenti obiettivi:

- il nostro obiettivo principale è apportare un concreto contributo per sostenere, incentivare e salvaguardare le imprese agricole e agroalimentari del territorio,
- migliorare continuamente i processi nei nostri laboratori,
- ridurre il numero dei reclami da parte dei clienti,
- aumentare progressivamente il numero di prove accreditate.

Per raggiungere tali obiettivi i Laboratori si impegnano a:

- applicare le metodiche della qualità per gestire le attività del laboratorio in forma controllata,
- aggiornarsi sulle nuove tecnologie d'analisi,
- aggiornare le attrezzature e la strumentazione,
- coinvolgere il personale nell'attuazione e implementazione del sistema di qualità.

La Direzione del Centro di Sperimentazione Laimburg ha delegato:

- al responsabile del gruppo di lavoro l'autorità per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi imposti, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale,
- al responsabile della qualità l'autorità di verificare che il sistema procedurale sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato, nonché di riferire in merito al responsabile del gruppo di lavoro.

 <p>Versuchszentrum Centro di Sperimentazione Research Centre</p>	COMUNICAZIONE – MITTEILUNG POLITICHE E OBIETTIVI	4.02cc01 Rev. 7
Centro di Sperimentazione Laimburg - Versuchszentrum Laimburg		Pag. 3 di 3

Il riesame del sistema di qualità viene effettuato congiuntamente dalla Direzione, dai responsabili dei gruppi di lavoro e dal responsabile qualità sulla base degli esiti delle verifiche ispettive e del raggiungimento degli obiettivi.

il Direttore del Centro
 Dr. Oberhuber Michael

Laimburg, 14.02.2020

Papierausdruck für Bürgerinnen und Bürger ohne digitales Domizil

(Artikel 3-bis Absätze 4-bis, 4-ter und 4-quater des gesetzesvertretenden Dekretes vom 7. März 2005, Nr. 82)

Dieser Papierausdruck stammt vom Originaldokument in elektronischer Form, das von der unterfertigten Verwaltung gemäß den geltenden Rechtsvorschriften erstellt wurde und bei dieser erhältlich ist.

Der Papierausdruck erfüllt sämtliche Pflichten hinsichtlich der Verwahrung und Vorlage von Dokumenten gemäß den geltenden Bestimmungen.

Das elektronische Originaldokument wurde mit folgenden digitalen Signaturzertifikaten unterzeichnet:

Name und Nachname / nome e cognome: MICHAEL OBERHUBER

Steuernummer / codice fiscale: TINIT-BRHMHL74P27B220W

certification authority: InfoCert Firma Qualificata 2

Seriennummer / numero di serie: 6fb353

unterzeichnet am / sottoscritto il: 14.02.2020

*(Die Unterschrift der verantwortlichen Person wird auf dem Papierausdruck durch Angabe des Namens gemäß Artikel 3 Absatz 2 des gesetzesvertretenden Dekretes vom 12. Februar 1993, Nr. 39, ersetzt)

Am 14.02.2020 erstellte Ausfertigung

Copia cartacea per cittadine e cittadini privi di domicilio digitale

(articolo 3-bis, commi 4-bis, 4-ter e 4-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82)

La presente copia cartacea è tratta dal documento informatico originale, predisposto dall'Amministrazione scrivente in conformità alla normativa vigente e disponibile presso la stessa.

La stampa del presente documento soddisfa gli obblighi di conservazione e di esibizione dei documenti previsti dalla legislazione vigente.

Il documento informatico originale è stato sottoscritto con i seguenti certificati di firma digitale:

*(firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi dell'articolo 3, comma 2, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

Copia prodotta in data 14.02.2020